

VŠEOBECNÉ UBYTOVACIE PODMIENKY

Ing. Zuzana Chrapčiaková, IČO 377 442 24, 013 06 Terchová 1002
zapísaná v živ. reg. Obvodného úradu Žilina, číslo živ. reg. 511-25342
Prevádzkareň: 013 06 Terchová, Na Bukovine 1452, 2367, 2434

I. ÚČASTNÍCI ZMLUVNÉHO VZŤAHU:

1. Ubytovateľ: Ing. Zuzana Chrapčiaková, IČO 377 442 24, 013 06 Terchová 1002
2. Objednávateľ: Fyzická alebo právnická osoba objednávajúca ubytovania

II. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU:

Zmluvný vzťah medzi Ubytovateľom Ing. Zuzana Chrapčiaková a objednávateľom vzniká doručením záväznej objednávky objednávateľa ubytovateľovi (emailom, prípadne poštou) a potvrdením ubytovateľa na nástup na pobyt zaslaným objednávateľovi (emailom, prípadne poštou). Záväznou objednávkou objednávateľ potvrdzuje súhlas s týmito všeobecnými ubytovacími podmienkami uverejnenými na internetovej stránke ubytovateľa www.chatauhorcik.sk a www.rezortuhorcik.sk.

III. PLATOBNÉ PODMIENKY

Potvrdením ubytovateľa na nástup na pobyt sa ubytovateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi ubytovanie a objednané služby a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť na účet ubytovateľa alebo v hotovosti cenu podľa platného cenníka ubytovateľa uverejneného na internetovej stránke ubytovateľa www.chatauhorcik.sk a www.rezortuhorcik.sk, ak nie je dohodnuté inak v Potvrdení ubytovateľa na nástup na pobyt, a to:

- 50 % zálohu bezodkladne po potvrdení súhlasu ubytovateľa na nástup na pobyt a zostatok dohodnutej ceny najneskôr 21 dní pred nástupom na pobyt.
- 100 % ceny bezodkladne po potvrdení súhlasu ubytovateľa na nástup na pobyt ak k nemu došlo v lehote kratšej ako 21 dní pred nástupom na pobyt.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA A UBYTOVANÝCH OSÔB

1. Objednávateľ je povinný:

1. mať pri sebe platný doklad totožnosti
2. riadiť sa platným ubytovacím poriadkom a týmito všeobecnými ubytovacími podmienkami
3. uhradiť cenu pobytu a objednaných služieb pred nástupom na pobyt,
4. uviesť v objednávke zoznam osôb, ktoré s ním budú v chate s uvedením mena, priezviska, dátumu narodenia trvalého bydliska, dokladu totožnosti (OP, pas) a mená osoby/osôb, ktorej/ktorým môže ubytovateľ odovzdať kľúče od chaty,
5. zaplatiť kauciu v sume 200 € v prípade rezervácie celej chaty, resp. pomernej časti podľa platného cenníka, pre prípad poškodenia chaty, okolia chaty, zariadenia chaty resp. straty kľúčov a pod. (ďalej len „chata“). Kaucia sa vracia

pri ukončení pobytu, ak objednávateľ odovzdá predmet užívania v pôvodnom stave a nespôsobí škodu na chate,

6. nahradiť ubytovateľovi spôsobenú škodu spoločne a nerozdielne s tými, ktorých uviedol v objednávke podľa bodu 4., a to aj škodu spôsobenú osobami, ktoré sa zdržiavali v chate počas pobytu objednávateľa,
7. zaplatiť ubytovateľovi dohodnutú cenu aj v prípade, ak nenastúpi na pobyt z dôvodov na strane objednávateľa.

2. Objednávateľ má právo:

1. na poskytnutie ubytovania a služieb podľa zmluvy.
2. nastúpiť na pobyt o 15:00 hod. a uvoľniť priestory v deň odchodu do 10:00 hod.
3. na zrušenie svojej účasti za dodržania stornovacích podmienok
4. na reklamáciu prípadných nedostatkov poskytnutých služieb vrátane práva na ich odstránenie na mieste ubytovania tak, aby mohla byť včas a na mieste vykonaná náprava. V prípade, že obsah reklamácie nebude vyriešený na mieste je potrebné spísať ihneď reklamačný zápis, ktorý musí potvrdiť druhá strana.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATEĽA

1. Ubytovateľ je povinný:

1. poskytnúť ubytovanie a služby podľa zmluvy.
2. bezodkladne oznámiť ubytovanému akékoľvek zmeny oproti pôvodnej zmluve v prípade, že nemôže dodržať pôvodne stanovený program, zabezpečiť rovnocenný program, služby obdobnej kvality alebo vrátiť cenu za tieto služby resp. jej pomernú časť zodpovedajúcu neposkytnutým službám.

2. Ubytovateľ je oprávnený:

1. Zrušiť zmluvný vzťah – odstúpiť od zmluvy ak je uskutočnenie pobytu sťažené z dôvodu nepredvídateľných mimoriadnych okolností ako vojna, živelné pohromy (zemetrasenie, povodne, ničivé búrky, požiare a pod.), povstanie, štrajky, alebo ak by bola inak ohrozená bezpečnosť, zdravie a život objednávateľa a tieto situácie nebolo možné pri uzatváraní zmluvy predvídať; v uvedených prípadoch môže ponúknuť objednávateľovi iný termín, alebo bezodkladne vrátiť objednávateľovi zaplatenú cenu za objednané a zrušené služby. V prípadoch uvedených v bode 1. tohto odstavca nevzniká objednávateľovi nárok na náhradu škody.
2. odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby, ak ubytovaný v ubytovacom zariadení aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo porušuje ubytovací poriadok alebo tieto všeobecné ubytovacie podmienky.

VI. PODMIENKY UŽÍVANIA CHATY

1. Poskytnutie pobytu podmieňuje ubytovateľ:

- a) osobám mladším ako 15 rokov pobytom sprevádzajúcej plnoletej osoby počas celej doby pobytu,

- b) osobám mladším ako 18 rokov súhlasom zákonného zástupcu v prípade, ak sa nepľnoletý zúčastní pobytu bez neho,
2. Ubytovanie je povolené len osobám, ktoré netrpia infekčnou chorobou.
 3. V chate platí zákaz prijímania návštev a ich prenocoovania bez súhlasu ubytovateľa.
 4. V interiéri chaty platí zákaz používania športových potrieb určených pre exteriéry (lopty, tenisové rakety, sánky a pod..) ako aj zákaz vnášania športových potrieb do izieb (lyže, bicykle a pod..) a zákaz pohybu v objekte v športovej obuvi – doporučuje sa priniesť si vhodne prezuvky.
 5. Ubytovanie domácich zvierat je povolené za úhradu a len po predložení očkovacieho preukazu. Platí zákaz vstupu zvierat do priestorov, kde sú uskladnené potraviny. Psy musia mať náhubok a musia byť vedené na vodítku, nesmú byť ponechané bez dozoru, nesmú odpočívať na lôžku a používať na kúpanie a podávanie pokrmov inventár chaty. Osoba, ktorá sprevádza zviera je zodpovedná za dodržiavanie pokoja a znáša všetky škody, spôsobené zvieratom.
 6. Ubytovateľ má právo vstúpiť do chaty a izieb za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania chaty ako aj nevyhnutných opráv a údržby, odstránenia havarijného stavu a pod.).
 7. Exteriér a interiér chaty je udržiavaný a funkčný, zistené nedostatky je potrebné ihneď oznámiť ubytovateľovi.
 8. V chate platí ZÁKAZ premiestňovať zariadenie (postele, nábytok...), robiť úpravy a opravy zásahy do sietí a inštalácie (zákaz manipulácie a prestavovania audio - video zariadení).
 9. PLATÍ ZÁKAZ VYNÁŠAŤ zariadenie interiéru chaty DO EXTERIÉROV (periny, deky, nábytok a pod..)
 10. V celom objekte chaty platí prísny zákaz fajčenia.
 11. Ubytované osoby sú povinné vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v chate a v jej bezprostrednej blízkosti a sú povinné dodržiavať nočný klúd v čase od 22:00 hod. – 6:00 hod.
 12. Pred odchodom z chaty sú ubytované osoby povinné uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť okná a uzamknúť dvere. Za stratu kľúča je účtovaný samostatný poplatok.
 13. Za nadspotrebu elektrickej energie počas zimnej sezóny môže byť účtovaný doplatok.
 14. Ubytované osoby sú povinné zanechať chatu čistú, riady umyté. Ubytovateľ si vyhradzuje právo v prípade silného znečistenia objektu (blato, zvratky a pod....) ponechať kauciu alebo jej časť podľa rozsahu znečistenia chaty.

VII. ZRUŠENIE POBYTU OBJEDNÁVATEĽOM A ZMENY V REZERVÁCII

- a) Objednávateľ má právo kedykoľvek pred nástupom ubytovania písomne zrušiť objednávku - odstúpiť od zmluvy (ďalej len „storno“). Zmluva zaniká doručením storna Ubytovateľovi (emailom, prípadne poštou).
- b) Stornovacie poplatky sa účtujú z celkovej ceny pobytu za každú fyzickú osobu prihlásenú na pobyt v závislosti od doby doručenia storna ubytovateľovi pred nástupom na pobyt v nasledujúcej výške:

do 21 dní - 50% z ceny objednaných služieb

20 - 8 dní - 80% z ceny objednaných služieb

7 dní a menej - 100% z ceny objednaných služieb

Stornovacie poplatky sa vzťahujú i na zmenu termínu, mena alebo zmenu objednaných služieb zo strany objednávateľa, ak nie je dohodnuté s ubytovateľom písomne inak.

STORNOVACÍ POPLATOK pre pobyty v termíne Silvester (25.12. - 10.01.)

Odo dňa zaslania objednávky do 90 dní pred nástupom na pobyt - 50% z ceny objednaných a potvrdených služieb

30 až 89 dní pred nástupom na pobyt - 80% z ceny objednaných a potvrdených služieb

29 a menej dní pred nástupom na pobyt - 100% z ceny objednaných a potvrdených služieb.

VIII. Platnosť

1. Tieto Všeobecné ubytovacie podmienky platia pre všetkých účastníkov pobytov . Vstupujú do platnosti a účinnosti dňa 01.12.2012.
2. Ubytovateľ si vyhradzuje právo aktualizácie a zmien týchto Všeobecných ubytovacích podmienok.
3. Tieto Všeobecné ubytovacie podmienky sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy s objednávateľom vzniknutej podľa čl. II. a sú voľne k dispozícii na všetkých chatách a webovej stránke ubytovateľa www.chatauhorcik.sk a www.rezortuhorcik.sk.

V Terchovej dňa 01.12. 2012

Ubytovateľ: Ing. Zuzana Chrapčiaková, IČO 377 442 24